

Algemene voorwaarden voor de aankoop van goederen, diensten en werken

1. Toepassingsgebied

- 1.1 Deze algemene voorwaarden (hierna "**AV**" genoemd) zijn van toepassing op de aankoop van goederen, diensten en werkdiensten (inclusief software en gegevens) (hierna "**dienst**", "**diensten**", of "**goederen**" genoemd).
- 1.2 "**BSH**" betekent de onderneming van de BSH Groep die de Dienst verwerft op basis van deze AV.
- 1.3 "**Contractant**" betekent de partij die zich met BSH verbindt om de Dienst te leveren.
- 1.4 De AV zijn uitsluitend van toepassing op bedrijven, natuurlijke of rechtspersonen, die de dienst verlenen in het kader van hun commerciële of onafhankelijke beroepsactiviteit.
- 1.5 Afwijkende voorwaarden van de contractant gelden alleen indien en voor zover BSH deze uitdrukkelijk schriftelijk erkent. Stilzwijgen van BSH met betrekking tot afwijkende voorwaarden geldt niet als erkenning of instemming, ook niet als BSH een dienst zonder voorbehoud en met kennis van zaken aanvaardt.
- 1.6 Naast deze AV kunnen BSH's Speciale Voorwaarden ("**SC**") worden toegevoegd, afhankelijk van de bestelde diensten in elk geval.
- 1.7 Juridisch bindende verklaringen van BSH in verband met de contractuele relatie moeten schriftelijk worden gedaan. Voor zover de wet geen strengere vorm voorschrijft, wordt aan de schriftelijke vormvereisten ("schriftelijk") van deze AV voldaan via e-mail of een andere vorm van datatransmissie op afstand. De voorrang van de individuele overeenkomst die in welke vorm dan ook tussen de partijen tot stand is gekomen, blijft onaangetaast.

2. Bestelling – Totstandkoming van het contract

- 2.1 Bestellingen moeten schriftelijk (zonder handtekening) worden geplaatst door de BSH order centers. Wijzigingen in bestellingen of andere overeenkomsten moeten schriftelijk worden doorgegeven in overeenstemming met artikel 6 van deze AV.
- 2.2 Bestellingen worden geacht te zijn aanvaard als de contractant niet binnen 5 kalenderdagen schriftelijk bezwaar maakt, mits BSH dit rechtsgewoontelijk uitdrukkelijk in de bestelling/aanbesteding heeft vermeld. Aanvaarding van de opdracht in overeenstemming met dit artikel 2.2 geldt als totstandkoming van het contract voor het onderwerp van de opdracht.

3. Levering / Risico-overgang / Verpakkingsmateriaal

- 3.1 Tenzij anders overeengekomen, worden de diensten van de contractant geacht franco (DAP Incoterms 2020) te worden geleverd op de overeengekomen punten van ontvangst, inclusief verpakking. De contractant stemt de wijze van transport af met het BSH.
- 3.2 In overeenstemming met de overeengekomen Incoterms 2020 DAP gaat het risico over bij levering van de goederen. In afwijking hiervan gaat het risico over op het moment van inontvangstneming voor leveringen die ook de installatie of montage van de goederen omvatten, evenals andere in ontvangst te nemen diensten. Indien BSH foutief de inontvangstneming uitstelt, is voor deze leveringen het tijdstip van inontvangstneming bepalend.
- 3.3 Tijdens de levering van de Diensten zal de contractant BSH voorzien van alle documenten (in het Engels en in de lokale taal van de plaats

van installatie) die nodig zijn voor een veilige werking en/of die zijn opgenomen in de respectievelijke specificaties.

4. Diensten en werkzaamheden

- 4.1 De contractant verricht zijn diensten in eigen naam en voor eigen rekening als onafhankelijke ondernemer. Het personeel van de contractant is bij de uitvoering van de werkzaamheden niet onderworpen aan enig gezag van het BSH. Er ontstaat geen relatie van ondergeschiktheid tussen de partijen. De contractant is niet bevoegd om BSH te vertegenwoordigen in juridische handelingen.
- 4.2 De contractant kan - tenzij persoonlijke uitvoering is overeengekomen - derden inschakelen om de diensten te verrichten. Dit geldt niet als er een belangrijke reden is om een derde uit te sluiten. Van een belangrijke reden is met name sprake als de door de contractant ingeschakelde derden niet beschikken over de kwalificaties en beroepservaring die nodig zijn voor de contractuele uitvoering van de diensten of als niet wordt voldaan aan de voorwaarden die de wet op de gegevensbescherming stelt aan het inschakelen van derden.
- 4.3 Indien de contractant belangrijke diensten uitvoert voor de veiligheid in de lokalen van BSH, dient de contractant een overeenkomstige risicobeoordeling uit te voeren en deze aan BSH ter beschikking te stellen. Apparatuur of werksystemen die gecontroleerd moeten worden, moeten indien nodig getest zijn. Indien er met gevaarlijke stoffen wordt gewerkt, dienen de betreffende veiligheidsinformatiebladen tijdens de uitvoering van de dienst direct beschikbaar te zijn.
- 4.4 Indien voor het gebruik van de dienst documenten nodig zijn, dient de contractant deze aan BSH te overhandigen, ook als dit niet uitdrukkelijk is overeengekomen.
- 4.5 De contractant zorgt ervoor dat hij alleen werknemers en onderaannemers in dienst heeft die niet op nationale en/of internationale sanctielijsten staan.
- 4.6 De bepalingen van dit artikel 4 zijn ook van toepassing op leveringen die de plaatsing, installatie of montage van goederen omvatten.

5. Aanvaarding van werk

- 5.1 Bij werkdiensten spreken BSH en de contractant een opleverdatum af. Als er geen opleverdatum wordt afgesproken, vindt de oplevering plaats na voltooiing van de werkzaamheden.
- 5.2 De werken zullen onderworpen worden aan een voorlopige oplevering, nadat deze door de contractant ter beschikking zijn gesteld, waarbij BSH de conformiteit van de werken zal testen en verifiëren. Na het verstrijken van de voorlopige opleveringsperiode zal BSH de werken definitief opleveren, mits de werken vrij zijn van gebreken.
- 5.3 Stilzwijgende of veronderstelde aanvaarding is uitdrukkelijk uitgesloten. De aanvaarding dient schriftelijk te geschieden. De enige uitzondering op deze regel is als BSH het geleverde werk voor commerciële doeleinden langer dan 14 kalenderdagen gebruikt voor het beoogde doel, buiten de overeengekomen test- en verificatieprocessen en/of -procedures om.

6. Wijzigingsverzoek / Extra uitgaven

- 6.1 BSH heeft het recht om, zelfs na het afsluiten van het contract, wijzigingen van het onderwerp van de diensten te vragen, indien dergelijke wijzigingen technisch en logistiek redelijk zijn voor de contractant, rekening houdend met de activiteit en knowhow van de contractant, evenals de staat van de bestelling, objectief beschouwd. De contractant zal het wijzigingsverzoek van BSH onverwijld onderzoeken en BSH zo snel mogelijk schriftelijk bevestigen of de

gevraagde wijzigingen technisch en/of logistiek mogelijk en passend zijn, en welk effect de wijzigingsverzoeken hebben op de eerder overeengekomen contractstructuur, zoals doel, termijnen, data, aanvaardingsvoorwaarden en vergoeding, in de vorm van een offerte. BSH zal de contractant vervolgens onmiddellijk schriftelijk op de hoogte stellen van haar besluit om de wijzigingen al dan niet door te voeren.

- 6.2** Met de positieve beslissing en het akkoord over de wijzigingen in de contractvoorwaarden, wordt de wijziging van de bestelling een integraal onderdeel van het contract.
- 6.3** Bijkomende kosten worden alleen vergoed en bijkomende vergoeding worden alleen betaald als betaling uitdrukkelijk is overeengekomen in de wijzigingsovereenkomst.

7. Vergoeding

- 7.1** BSH zal de contractant de overeengekomen vergoeding betalen. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, omvat de overeengekomen vergoeding alle door de contractant te leveren diensten en andere daarmee samenhangende kosten, alsmede de overdracht en/of verlening van rechten in overeenstemming met artikel 13.
- 7.2** Binnen- en buitenlandse reiskosten worden alleen terugbetaald als dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen. De terugbetaling vindt alleen plaats op vertoon van een geldige factuur en kopieën van ontvangstbewijzen. Uitzonderingen op deze regel vereisen voorafgaande schriftelijke toestemming van BSH.

8. Betalingen en facturen

- 8.1** Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, geschieden betalingen netto zonder korting na 60 kalenderdagen. De betalingstermijn gaat in zodra de dienst volledig is uitgevoerd (en, in het geval van werkdiensten, door BSH zijn aanvaard) en BSH de correct opgestelde factuur heeft ontvangen. Een factuur wordt alleen geacht naar behoren te zijn uitgeschreven als deze voldoet aan de wettelijke bepalingen en deze het ordernummer van BSH bevat.
- 8.2** Betalingen betekenen niet dat BSH erkent dat de diensten in overeenstemming zijn met het contract.
- 8.3** De contractant is verantwoordelijk voor de juiste belasting van alle betalingen door BSH. De vergoeding wordt vermeerderd met de wettelijke BTW indien en voor zover de diensten BTW-plichtig zijn en mits de contractant een deugdelijke factuur uitreikt in overeenstemming met de bepalingen van de toepasselijke BTW-wetgeving. Indien blijkt dat de diensten niet BTW-plichtig zijn, zal de contractant de ten onrechte betaalde BTW onmiddellijk aan BSH terugbetalen, waarbij afstand wordt gedaan van het bezwaar van niet-ontvankelijkheid.
- 8.4** Voor zover de betaling onderhevig is aan bronbelasting volgens de toepasselijke belastingwetgeving, zal BSH de wettelijke belastingen inhouden en afdragen aan de betreffende instantie. In het geval dat de betaling is vrijgesteld van belasting of in aanmerking komt voor een gereduceerd belastingtarief onder het toepasselijke dubbelbelastingverdrag, zal de contractant de voorgeschreven procedure volgen om de vrijstelling of reductie te claimen voor zover vereist. BSH zal de contractant voorzien van een belastingcertificaat.

9. Termijn

- 9.1** Overeengekomen data en termijnen zijn bindend. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, zijn de wettelijke bepalingen inzake niet-nakoming van toepassing.
- 9.2** In het geval van een voorzienbare vertraging in de dienstverlening of kwaliteit die niet in overeenstemming is met het contract, dient de

contractant BSH onverwijld schriftelijk te informeren, corrigerende maatregelen voor te stellen en de schriftelijke beslissing van BSH te verkrijgen. Deze bepaling geldt ook als de contractant niet verantwoordelijk is voor de vertraging. Ontvangst van de vertraagde dienst houdt geen afstand van aanspraken op schadevergoeding in.

10. Inspectie van inkomende goederen, melding van defecten

- 10.1** Niettegenstaande wettelijke bepalingen, controleert BSH de goederen pas na ontvangst van de levering op hoeveelheid en identiteit alsmede eventuele transportschade. Zichtbare gebreken dienen onmiddellijk in een normale gang van zaken na ontvangst van de goederen gemeld te worden; verborgen gebreken dienen uiterlijk binnen twee weken na ontdekking ervan gemeld te worden.
- 10.2** Indien bij het vaststellen van bepaalde gebreken een inspectie van de goederen noodzakelijk is, die verder gaat dan de gebruikelijke inspectie van de goederen bij ontvangst, zijn de kosten daarvan voor rekening van de contractant.

11. Gebreken / Niet-uitvoering of onjuiste uitvoering / Verjaringstermijn

- 11.1** In geval van gebrekkige dienstverlening (materieel gebrek of eigendomsgebrek) of niet- of gebrekkige uitvoering ("**Gebrek**") is de contractant aansprakelijk overeenkomstig de volgende bepalingen:
- 11.2** De contractant zal, naar goeddunken van BSH, ofwel het gebrek binnen een redelijke termijn en op kosten van de contractant verhelpen, ofwel gebrek-vrije diensten leveren. Bij het niet nakomen van de termijn kan BSH het contract opzeggen of beëindigen, de vergoeding dienovereenkomstig verlagen, het gebrek op kosten van de contractant (laten) verhelpen of een vervangende aankoop doen en een schadevergoeding eisen in plaats van de prestatie.
- 11.3** In dringende gevallen, met name ter voorkoming van ernstig gevaar of grote schade, heeft BSH het recht om het gebrek zelf te verhelpen of door derden te laten verhelpen, op kosten van de contractant, zonder hiervoor een termijn te stellen.
- 11.4** Bij latere nakoming draagt de contractant alle kosten die voor de latere nakoming noodzakelijk zijn, in het bijzonder transport-, reis-, arbeids- en materiaalkosten alsmede verhuis- en installatiekosten. De contractant draagt de kosten en risico's in verband met de terugzending van gebrekkige goederen.
- 11.5** De verjaringstermijn voor vorderingen wegens gebreken wordt geregeld door de wettelijke bepalingen. Deze begint met de risico-overgang bij koopovereenkomsten voor goederen en met de aanvaarding van de prestatie bij overeenkomsten voor de uitvoering van werken of leveringen met installatie en/of montage. Kennisgeving van het gebrek stuit de verjaringstermijn met betrekking tot de gebrekkige prestatie. Na het verhelpen van het gebrek loopt de verjaringstermijn voor de betreffende prestatie verder. BSH behoudt zich het recht voor om verdere rechtsvorderingen op grond van een gebrek en verdere schadeclaims in te dienen.

12. Milieuclausule

- 12.1** De diensten moeten worden geleverd in overeenstemming met de milieu- en gezondheidsbeschermingsregelgeving die van toepassing is op de relevante markt ("**doelmarkt**") (bijv. regelgeving van de Europese Unie en de nationale implementaties daarvan, in het bijzonder Verordening (EG) nr. 1907/2006 ("**REACH**"), bijlagen XIV en XVII betreffende beperkingen op gevaarlijke stoffen) en de daaruit voortvloeiende rapportage- en informatieverplichtingen (bijv. in overeenstemming met artikel 33 van de REACH-verordening).

- 12.2** De contractant zorgt er ook voor dat de diensten voldoen aan de wetgeving die van kracht is op de doelmarkt (bijvoorbeeld aan de

essentiële eisen en beoordelingsprocedures die zijn vastgelegd in de wetgeving van de Europese Gemeenschap voor goederen).

13. Eigendomsrechten en auteursrecht , Werkresultaten

13.1 De contractant verplicht zich om de dienst vrij van rechten van derden te leveren die het contractuele gebruik van de dienst door BSH uitsluiten of belemmeren en garandeert dat hij de bevoegdheid heeft om de betreffende gebruiksrechten aan BSH over te dragen of te verlenen. De eerste zin geldt ook voor de resultaten van de werkzaamheden volgens artikel 13.4 van deze AV.

13.2 Indien derden claims indienen tegen BSH en/of haar klanten wegens inbreuk op rechten van derden als gevolg van het contractuele gebruik van de diensten, verplicht de contractant zich BSH en/of haar klanten op eerste verzoek te vrijwaren tegen dergelijke claims en BSH en/of haar klanten te compenseren voor alle geleden schade (inclusief de kosten van redelijke juridische verdediging). Deze bepaling is niet van toepassing als de contractant niet op de hoogte was of kon zijn van het bestaan van rechten van derden.

13.3 Indien BSH of haar klanten de diensten niet in overeenstemming met de Overeenkomst kunnen gebruiken als gevolg van een inbreuk op rechten van derden, dient de contractant op eigen kosten en ter beoordeling van BSH, ofwel van de houder van de rechten de rechten te verwerven die nodig zijn voor gebruik in overeenstemming met de Overeenkomst, ofwel de geleverde diensten terug te nemen en BSH de betaalde vergoeding terug te betalen.

13.4 De contractant verplicht zich BSH op de hoogte te houden van alle resultaten van de werkzaamheden zodra deze zich voordoen en deze in de door BSH gewenste vorm aan BSH te leveren. "**Werkresultaten**" zijn alle resultaten en bevindingen, inclusief resultaten die beschermd kunnen zijn door eigendomsrechten, die ontstaan tijdens de uitvoering van de verschuldigde dienst, inclusief uit te voeren werkzaamheden, tussen- en/of afgeleide resultaten, grondstoffen, objecten, concepten, grafieken, schetsen, rapporten, documenten, software (in object- en broncodeformaat) en bijbehorende documentatie.

13.5 Partijen komen overeen dat BSH alle rechten heeft op de Werkresultaten. De contractant draagt hierbij alle rechten op de resultaten van het werk over aan BSH bij de totstandkoming ervan. Voor zover de rechten op de resultaten van het werk niet overdraagbaar zijn, verleent de contractant BSH het onherroepelijke, exclusieve, overdraagbare, sublicentieerbare recht, onbepaald in tijd, ruimte en inhoud, om de resultaten van het werk te gebruiken en te exploiteren, zelf of via derden, op alle mogelijke manieren van gebruik - bekend of nog onbekend. Het gebruiksrecht omvat in het bijzonder het recht om te reproduceren, distribueren, bewerken, wijzigen, publiceren, tentoonstellen, lezingen te geven, uit te voeren en te demonstreren, het recht om te verhuren, het recht om uit te zenden, het recht om te reproduceren door middel van beeld- en/of geluidsdragers, het recht om radio-uitzendingen te reproduceren, het recht om ter beschikking te stellen aan het publiek en niet-openbaar (bijv. internet of intranet), het recht van transmissie en licentie alsmede het recht om de resultaten van het werk op te slaan in welke vorm dan ook.

13.6 Voor zover standaardsoftware als onderdeel van het werkresultaat wordt geleverd, is artikel 13.5 van toepassing, met dien verstande dat de gebruiksrechten op niet-exclusieve basis worden verleend, zodat BSH het werkresultaat kan gebruiken in de omvang die in het contract is overeengekomen. De rechten op gebreken volgens artikel 11 van deze AV zijn ook van toepassing op deze standaardsoftware.

13.7 Onverminderd de overeengekomen licentievoorwaarden doet de contractant afstand van het recht om als auteur of medeauteur van de resultaten van het werk genoemd te worden en van het recht op toegang tot de software. De contractant zorgt ervoor dat zijn

medewerkers, andere medewerkers en derden die worden ingeschakeld om de contractuele diensten te verlenen, afstand doen van hun rechten en deze op verzoek aan BSH overhandigen.

13.8 Indien de resultaten van de werkzaamheden beschermbare ideeën bevatten, zal de contractant BSH hiervan onmiddellijk schriftelijk op de hoogte stellen. BSH heeft het recht om intellectuele eigendomsrechten te gebruiken, te exploiteren, over te dragen, te registreren in welk land dan ook, te behouden of afstand te doen van deze intellectuele eigendomsrechten op elke wijze die zij geschikt acht. Voor zover BSH verklaringen, documenten of andere vormen van ondersteuning van de contractant nodig heeft voor de registratie, verwerking en/of verdediging van dergelijke eigendomsrechten, zal de contractant deze op verzoek onverwijld en kosteloos aan BSH verstrekken en afstaan.

13.9 Elke vordering uit hoofde van dit artikel 13 wordt verrekend met de contractueel verschuldigde vergoeding.

13.10 Indien de resultaten van de te maken werkzaamheden software bevat, die essentieel is voor het functioneren van BSH, zal de contractant op schriftelijk verzoek van BSH de broncode van de meest recente versie van de software (inclusief bijbehorende documentatie) op kosten van BSH deponeren bij een door BSH aangewezen depot (escrow).

14. Gratis en open source software

14.1 Gratis en Open Source Software ("FOSS") Gratis en Open Source Software ("FOSS") betekent software die (i) door het Open Source Initiative of door de Free Software Foundation als vrije software in licentie is gegeven en als zodanig op hun respectieve websites is vermeld, en/of (ii) door de respectieve houder van de rechten royaltyvrij aan een gebruiker in licentie is gegeven krachtens een overeenkomst die het recht omvat om dergelijke software te wijzigen en te distribueren en die de distributie van, of toegang tot, de software alleen toestaat als bepaald materiaal of bepaalde informatie (bijv. licentietekst, auteursrecht- of eigendomsvermeldingen, broncode of schriftelijke voorstellen dienaangaande) of koppelingen naar dergelijk materiaal of dergelijke informatie ("Aanvullend FOSS-Materiaal" genoemd) bij de software zijn inbegrepen of anderszins openlijk met de software worden verspreid.

14.2 De contractant verplicht zich ervoor te zorgen dat zijn dienst alleen open source software bevat, waarvan het gebruik vooraf schriftelijk door BSH is goedgekeurd. Er is geen verplichting om gratis software te gebruiken.

14.3 Als de contractant open source software gebruikt, is hij verplicht om te voldoen aan de verplichtingen die voortvloeien uit de respectievelijke open source software licentievoorwaarden en om BSH te voorzien van een volledige lijst met de namen en versie nummers van de toepasselijke licentievoorwaarden alsmede de gebruikte open source softwarecomponenten, de bijbehorende licentieteksten en de volledige broncode behorende bij de open source softwarecomponenten alsmede al het aanvullende open source software materiaal. Een link naar het aanvullende FOSS-materiaal is niet voldoende. De bijbehorende volledige broncode is de broncode van de door de contractant geleverde software, inclusief de informatie die nodig is voor het compileren en installeren van de software, die BSH in staat stelt om een reconstructie van de software zelf te maken.

14.4 De rechten met betrekking tot defecten zoals uiteengezet in artikel 11 van deze AV zijn ook van toepassing op softwarecomponenten, ongeacht of de software vrije software, eigen ontwikkeling of andere software van derden is.

15. Verzekering

De contractant verplicht zich om de aansprakelijkheidsrisico's verbonden aan de uitvoering van de diensten adequaat te verzekeren met in zijn branche gebruikelijke aansprakelijkheidsverzekeringen, voor eigen rekening qua reden en bedrag, en het bewijs hiervan op verzoek aan BSH te verstrekken. De aansprakelijkheid van de contractant wordt niet beperkt door het afsluiten van verzekeringspolissen.

16. Verstrekken van documenten, voorwerpen en apparatuur

16.1 De geleverde documenten en/of materialen blijven eigendom van BSH en worden apart en kosteloos opgeslagen, gemarkeerd als eigendom van BSH en beheerd door of namens BSH. Geleverde software mag niet worden reverse-engineered (reverse engineering uitgesloten). De levering of terbeschikkingstelling van informatie vormt geen overdracht van intellectuele eigendom. Het gebruik ervan is uitsluitend toegestaan voor de uitvoering van de verschuldigde diensten. In geval van inbreuk of foutief verlies zal de contractant zorgdragen voor schadevergoeding.

16.2 De door BSH geleverde gereedschappen, mallen, monsters, modellen, profielen, tekeningen, proefspecificaties, normbladen, drukvormen en kalibers, alsmede de naderhand vervaardigde artikelen, mogen zonder schriftelijke toestemming van BSH niet aan derden worden doorgegeven of voor andere doeleinden worden gebruikt dan in het contract is voorzien. Zij moeten tegen inzage door onbevoegden of gebruik door onbevoegden worden beschermd. Behoudens andere rechten kan BSH de teruggave ervan eisen, in het bijzonder als de contractant deze verplichtingen niet nakomt.

16.3 Als BSH materiaal of onderdelen gratis of tegen betaling aan de contractant ter beschikking stelt, behoudt BSH de eigendom ervan (gereserveerde goederen). De bewerking of verwerking door de contractant gebeurt in opdracht van BSH. Indien de onder eigendomsvoorbehoud geleverde goederen met andere, niet aan BSH toebehorende voorwerpen worden verwerkt, verkrijgt BSH mede-eigendom van het nieuwe goed in verhouding van de brutowaarde van het geleverde tot de andere verwerkte voorwerpen ten tijde van de verwerking. Artikel 16.1 van deze AV is overeenkomstig van toepassing.

17. Vertrouwelijkheid / Goederen retourneren

17.1 De contractant verbindt zich ertoe om alle informatie en gegevens (inclusief tekeningen, documenten en gegevensdragers), kennis, ervaring en knowhow alsmede alle contractuele inhoud verkregen van en via BSH in het kader van de zakelijke relatie, vertrouwelijk te behandelen tegenover onbevoegde derden, zolang en voor zover deze informatie niet bij wet openbaar is gemaakt, er een wettelijke of officiële verplichting tot openbaarmaking bestaat of BSH in individuele gevallen schriftelijk toestemming heeft gegeven voor openbaarmaking ("**Vertrouwelijke Informatie**"). De contractant zal de Vertrouwelijke Informatie uitsluitend gebruiken voor de doeleinden die nodig zijn voor het leveren van de diensten. Deze geheimhoudingsplicht duurt drie jaar, ook na beëindiging van de contractuele relatie.

17.2 De contractant verplicht zich om alle vertrouwelijke informatie die hij in zijn bezit heeft, alle documenten die betrekking hebben op de bedrijfsactiviteiten van BSH of gelieerde bedrijven en andere zaken die hij in zijn bezit heeft, in het bijzonder bestanden, documenten, elektronisch opgeslagen gegevens en sleutels, zodanig te bewaren dat deze niet in handen van onbevoegde derden kunnen vallen. Alle voorwerpen moeten te allen tijde op verzoek aan BSH overhandigd worden, uiterlijk aan het einde van de contractuele relatie, zonder dat hierom gevraagd hoeft te worden, of moeten vernietigd worden. Als BSH gegevens overdraagt aan de contractant, heeft BSH ook het

recht te eisen dat de contractant verklaart dat BSH de gegevens niet langer zal verwerken.

17.3 De contractant zal een schriftelijke verplichting overeenkomstig dit artikel 17 opleggen aan derden die door hem worden gebruikt bij de uitvoering van de diensten in overeenstemming met artikel 4.2 van deze AV en zal het bewijs hiervan op verzoek aan BSH verstrekken.

18. Gegevensbescherming / Informatiebeveiliging

18.1 Voor zover het verlenen van diensten door de contractant ook de verwerking van persoonsgegevens omvat, zal de contractant de toepasselijke wettelijke bepalingen inzake gegevensbescherming naleven. Aangezien de contractant bij de verwerking van dergelijke persoonsgegevens (gedeeltelijk) als verwerker kan optreden, maar afhankelijk van het soort verwerking ook als zelfstandig verantwoordelijke voor de verwerking van dergelijke persoonsgegevens kan optreden, stemmen de partijen in met de volgende specifieke regels inzake gegevensbescherming:

18.2 Gegevensverwerking als verwerker

18.2.1 Partijen komen, in aanvulling op deze AV, een Verwerkersovereenkomst voor de Verwerking van Persoonsgegevens ("**Verwerkersovereenkomst**") overeen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens door de contractant ten behoeve van BSH onder deze Overeenkomst, bijgevoegd als **Bijlage A1**.

18.2.2 Partijen hebben de aard en het doel van de gegevensverwerking die aan de contractant is toevertrouwd, de categorieën van gegevens en de categorieën van betrokkenen gespecificeerd in **Bijlage 1** van de Verwerkersovereenkomst ("**Beschrijving van de Verwerking**") en de door de contractant geïmplementeerd technische en organisatorische veiligheidsmaatregelen in **Bijlage 2** van de Verwerkersovereenkomst bepaald ("**Technische en organisatorische veiligheidsmaatregelen van de Verwerker**"). De Verwerkersovereenkomst en haar bijlagen vormen de overeenkomst met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens, die een integraal onderdeel uitmaakt van deze AV.

18.3 Gegevensverwerking als onafhankelijke verwerkingsverantwoordelijke

Wanneer de contractant in het kader van deze overeenkomst persoonsgegevens verwerkt als een **onafhankelijke verwerkingsverantwoordelijke**, zijn de specifieke beginselen voor gegevensverwerking van **Bijlage A2** van toepassing.

18.4 Specifieke verantwoordelijkheid voor gegevensbescherming

18.4.1 Elke partij is aansprakelijk tegenover de betrokkene en de betrokkene heeft recht op vergoeding van alle materiële of immateriële schade die de partij de betrokkene heeft berokkend als gevolg van een inbreuk op de rechten van de betrokkene op grond van de wetgeving inzake gegevensbescherming. Voor zover de contractuele relatie valt binnen het toepassingsgebied van Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens ("**GDPR**"), zijn de aansprakelijkheidsbeginselen van artikel 82 van de GDPR van toepassing en prevaleren deze boven de algemene aansprakelijkheidsclausules van deze AV.

18.4.2 De contractant mag zich niet beroepen op het gedrag van een latere onderaannemer om zijn eigen aansprakelijkheid te ontlopen.

18.5 De contractant moet binnen zijn bedrijf een adequaat en passend niveau van informatiebeveiliging instellen en handhaven, in overeenstemming met de huidige stand van de techniek en de in de sector gebruikelijke normen, standaarden, processen en methoden (met inbegrip van passende technische, organisatorische en operationele maatregelen), teneinde

- a. de vertrouwelijkheid, beschikbaarheid, authenticiteit en integriteit te beschermen van alle gegevens en systemen die verband houden met de uitvoering van het contract;
- b. persoonsgegevens (met name in het kader van verwerking in opdracht) adequaat te beschermen tegen verlies, wijziging, openbaarmaking of toegang door onbevoegde derden;
- c. de preventie, identificatie, beoordeling en correctie van IT-beveiligingsrisico's in leveringen en diensten, die met name het gevolg kunnen zijn van kwetsbaarheden of kwaadaardige software; en
- d. IT-beveiligingsrisico's in IT-interfaces voorkomen, identificeren, beoordelen en verhelpen.

Dit kan bijvoorbeeld worden bereikt door toegangscontroles, onmiddellijke toepassing van beschikbare beveiligingsupdates, beveiliging door ontwerp/defect, beveiligingsmaatregelen voor eindpunten en encryptietechnologieën.

18.6 De contractant garandeert de IT-beveiliging van de diensten na de datum van risico-overdracht, maar ten minste voor de overeengekomen levensduur of voor de overeengekomen serviceperiode. Als er geen specifieke levensduur is overeengekomen, garandeert de contractant de IT-beveiliging van de diensten voor een redelijke periode die redelijkerwijs kan worden verwacht in overeenstemming met het doel van het contract.

18.7 De contractant zal BSH onverwijld en kosteloos op de hoogte stellen van alle IT-beveiligingsgebeurtenissen die zich hebben voorgedaan of vermoedelijk zullen voordoen (bijv. beveiligingsinbreuken, dataverlies, incidenten, bedreigingen, malware-infecties, datamisbruik, datalekken of cyberaanvallen) die van invloed zijn op de activiteiten of diensten van contractant ("**Beveiligingsinbreuken**") op het e-mailadres security@bosch.com. Dit geldt alleen indien en voor zover BSH daadwerkelijk of waarschijnlijk getroffen kan worden. De contractant zal alle beveiligingsinbreuken die BSH treffen onverwijld verhelpen en passende maatregelen nemen om verdere beveiligingsinbreuken te voorkomen.

18.8 De contractant dient ervoor te zorgen dat alle werknemers en onderaannemers die toegang hebben tot de gegevens en systemen of die gebruikt worden in verband met de uitvoering van het contract, naar behoren worden opgeleid en bewust worden gemaakt van en voldoen aan de IT-beveiligings- en gegevensbeschermingsspecificaties in deze AV.

18.9 Het niet nakomen van de verplichtingen van dit artikel 18 geeft BSH het recht om het contract zonder opzegtermijn te beëindigen.

18.10 Als medewerkers van de contractant toegang hebben tot de systemen van BSH, behoudt BSH zich het recht voor om maatregelen te implementeren om misbruik op te sporen en te voorkomen om de IT-systemen van BSH te beschermen, indien nodig door de persoonsgegevens van de medewerkers van de contractant die toegang hebben tot de systemen te onderzoeken (bijv. individuele identificatie en naam, contactgegevens). De contractant zal BSH in redelijke mate ondersteunen bij deze maatregelen (met name om de rechtmatigheid van het gebruik van dergelijke gegevens door BSH te waarborgen).

19. Buitenlandse handel

19.1 De contractant zal BSH schriftelijk op de hoogte stellen van alle vereisten of beperkingen met betrekking tot de (weder)uitvoer van de goederen (Goederen, Software en Technologie) in overeenstemming met de geldende exportcontrole- en douanevoorschriften en de exportcontrole- en douanevoorschriften van het land van herkomst van de Goederen.

Voor producten waarvoor licenties of beperkingen gelden, moet de volgende informatie tijdig voor de eerste zending naar eco@bshg.com worden gestuurd: BSH-materiaalnummer, beschrijving van de goederen, alle toepasselijke exportlijstnummers inclusief het Export Control Classification Number (ECCN) in overeenstemming met de U.S. Trade Control List, commerciële en preferentiële oorsprong, statistisch goederennummer (HS-code) en een contactpersoon in hun bedrijf om eventuele vragen te verduidelijken.

De contractant zal BSH voorzien van het ECCN (inclusief EAR99) voor alle Goederen die onder de Amerikaanse exportcontrole vallen. De contractant zal BSH onmiddellijk op de hoogte stellen van elke wijziging in bovenstaande informatie (inclusief ECCN) die van toepassing is op goederen geleverd aan BSH, als gevolg van een technische of wettelijke wijziging of een officiële verklaring van een regelgevende instantie.

19.2 De contractant is verplicht om passende maatregelen te nemen voor de beveiliging van de toeleveringsketen in overeenstemming met zijn bedrijfsmodel zoals gedefinieerd in het WCO SAFE Framework of Standards en om BSH te helpen bij het nemen van de nodige stappen om de status van Authorised Economic Operator (AEO) te behouden. De contractant moet de nodige bewijzen voorleggen, bijv. door middel van autorisaties of verklaringen, bijv. veiligheidsverklaringen, C-TPAT-verklaringen of soortgelijke programma's. BSH of een door BSH aangestelde derde partij heeft het recht om het door de contractant conform deze clausule geleverde bewijs ter plaatse bij de contractant te controleren.

19.3 De contractant is verplicht BSH bindend te informeren over de voor de goederen voorgeschreven preferentiële oorsprong. Voor leveringen van goederen binnen de Europese Unie (EU) is de contractant verplicht om op verzoek van BSH een langlopende leveranciersverklaring op te stellen conform de geldende EU-uitvoeringsverordening. Voor leveringen van goederen uit een land dat een vrijhandelsovereenkomst of een preferentiële overeenkomst heeft gesloten, moet de contractant het voorgeschreven bewijs van oorsprong overleggen.

19.4 Bovendien moet de contractant BSH op de hoogte houden van de niet-preferentiële oorsprong van de goederen. De niet-preferentiële oorsprong moet op de desbetreffende factuur worden vermeld en indien nodig moet een certificaat van niet-preferentiële oorsprong worden afgegeven. Bij de eerste levering moeten de oorsprongsgegevens uiterlijk bij de eerste levering schriftelijk worden verstrekt.

19.5 De contractant is verplicht om bij de levering alle benodigde documenten, zoals de factuur, de afleverbon en alle gegevens die nodig zijn voor een volledige en juiste douaneaangifte ten invoer, mee te sturen in geval van levering van goederen over de douanegrenzen heen. Met betrekking tot de factuur dienen de volgende punten in acht te worden genomen:

19.6 Daarenboven, dienen de kosten die niet in de prijs van de goederen zijn inbegrepen (bijv. onderzoeks- en ontwikkelingskosten, licentiekosten, gereedschapskosten, materialen geleverd door BSH als onderdeel van de levering van de goederen) apart op de factuur vermeld te worden.

19.7 Bij francolivering moet de contractant op de pro-formafactuur een waardeverklaring afgeven die een op de markt gebruikelijke prijs weergeeft, alsmede de vermelding "Voorbehouden voor de douaneautoriteiten". Op de factuur of de pakbon moet ook de reden voor de gratis levering worden vermeld (bv. gratis toegezonden monster).

19.8 De contractant zal BSH assisteren op elke manier die nodig is om de betalingsverplichtingen van BSH met betrekking tot douanerechten of inklaringskosten te verminderen of te minimaliseren.

19.9 De volgende bepalingen zijn ook van toepassing op de levering van software: tenzij anders overeengekomen in de leverings- of offertedocumenten, gebeurt de grensoverschrijdende overdracht van software, software-knowhow, technologie of andere gegevens (bijv. cartografisch materiaal) uitsluitend in elektronische vorm (bijv. via e-mail of download). Deze bepaling is niet van toepassing op "embedded software" (software die zich fysiek op hardware bevindt).

20. Gedragscode / Maatschappelijk verantwoord ondernemen / Gelijke behandeling

20.1 De contractant verplicht zich tot het naleven van de principes van de Gedragscode voor leveranciers van de BSH-groep (beschikbaar onder [Documenten | BSH Hausgeräte GmbH \(bsh-group.com\)](#)). Dienovereenkomstig verplicht de contractant zich tot het naleven van de wetten van de toepasselijke rechtssystemen, het naleven van internationaal erkende mensenrechten, het nemen van verantwoordelijkheid voor het milieu en het ethisch zakendoen. Hij neemt de verantwoordelijkheid op zich voor de gezondheid en veiligheid van zijn werknemers op de werkplek, zorgt voor een eerlijk loon en billijke werktijden, leeft de milieubeschermingswetten na en moedigt zijn onderaannemers aan en eist van hen dat ze deze principes zo goed mogelijk naleven.

20.2 De contractant verbindt zich ertoe discriminatie op grond van racisme of etnische afkomst, geslacht, godsdienst of overtuiging, handicap, leeftijd of seksuele identiteit te voorkomen of uit te bannen. Het verbod op discriminatie geldt ook voor de werkgever, werknemers, externe dienstverleners en andere zakelijke partners. Bij het verlenen van diensten moeten de bepalingen van de wetten tegen discriminatie en voor gelijke behandeling die van toepassing zijn in het land waar de diensten worden verleend, worden nageleefd.

21. Overmacht

Overmacht, bedrijfsstoringen buiten de schuld van de partijen, oproer, officiële maatregelen en andere onvermijdelijke gebeurtenissen ontslaan BSH en de contractant voor de duur van de gebeurtenis van hun contractuele uitvoerings- en afnameverplichtingen. BSH en de contractant zijn verplicht elkaar onverwijld van alle noodzakelijke en redelijke informatie te voorzien en hun verplichtingen tijdelijk en te goeder trouw aan te passen aan de nieuwe omstandigheden, in het bijzonder aan gewijzigde markteisen. Tijdens deze gebeurtenissen en binnen twee weken na afloop ervan heeft BSH het recht, onverminderd zijn overige rechten, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te zeggen indien de aanpassing niet passend is, mits deze gebeurtenissen niet van onbeduidende duur zijn.

22. Opdracht

De contractant kan vorderingen en andere rechten slechts cederen na voorafgaande schriftelijke toestemming van BSH.

23. Bevoegde rechtbank / Toepasselijk recht

23.1 Voor geschillen die voortvloeien uit de contractuele relatie en voorzover de contractant ingeschreven is in het handelsregister, is

uitsluitend de rechtbank bevoegd van de plaats waar de opdrachtgevende BSH-entiteit gevestigd is.

23.2 Op de contractuele relatie is uitsluitend het recht van toepassing van het land (en, indien van toepassing, de staat of provincie) waar de opdrachtgevende BSH-entiteit zijn hoofdvestiging heeft, met uitsluiting van conflicten van recht en het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken (CISG).